

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteeseen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
5.2.2018

1a Rekisterin- pitäjä	<p>Nimi Ähtärin apteekki ja Rohtokartano OY</p> <p>Osoite Ostolantie 12, 63700 Ähtäri</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) p. 06-2113100; sähköposti: ahtarin.apteekki@kolumbus.fi</p>
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Timo Lehtimäki ja Marja Demirci, tietosuojavastaava</p> <p>Osoite Ostolantie 12, 63700 Ähtäri</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) p. 06-2113100</p>
3 Rekisterin nimi	Ähtärin apteekin kanta-asiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Käsitlemme henkilötietojasi suostumuksen tai oikeutetun etumme perusteella tuottaaksemme sinulle kanta-asiakaspalvelun sekä kehittääksemme sitä edelleen.</p> <p>Halutessasi liittyä kanta-asiakasohjelmaamme pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseksi. Kysymme samalla, saammeko lähettää sinulle mainoksia sähköpostitse tai muulla tavalla. Voit peruuttaa nämä suostumukset henkilötietojen käsittelemiseksi koska tahansa. Voit tehdä tämän peruutuksen joko kanta-asiakassovelluksesta tai olemalla yhteydessä meihin (yhteystietomme ovat tässä selosteessa).</p> <p>Käsitlemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella tiedottaaksemme sinulle palveluistamme ja niihin kohdistuvista muutoksista. Tämä koskee erityisesti tilanteita, joissa lataat kanta-asiakassovelluksen mobiilisovelluskaupasta. Voit poistaa sovelluksen laitteestasi milloin vain.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietojasi: Yhteystiedot ja syntymäaika: etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite (katuosoite sekä postinumero ja -toimipaikka), puhelinnumero, syntymäpäivä, sähköpostiosoite.</p> <p>Kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot: asiakasnumero, kanta-asiakasohjelman hyödyntämiseen liittyvät tiedot, tiedot koskien aiemmin ostamiasi reseptivapaita lääkkeitä sekä mieltymyksiäsi niihin liittyen, tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn, tekniset tiedot koskien ohjelmiston ja sovelluksen käyttöä (esim. kuinka usein olet kirjautunut sovellukseen, miltä laitteilta kirjautuminen on tapahtunut jne.)</p>
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	<p>Keräämme henkilötietojasi sinusta sekä kanta-asiakassovelluksemme kautta, jolloin syötät tiedot itse sovellukseen, että suoraan apteekkijärjestelmästä, johon tietosi on viety liittyessäsi paperitse kanta-asiakasohjelmaamme. Henkilötietojasi käytämme ostaessasi reseptivapaita lääkkeitä tai muita reseptivapaita valmisteita/tuotteita. Jos olet liittynyt kanta-asiakkaaksi aiemmin paperitse, ja sinut yhdistetään aiempiin tietoihisi kanta-asiakassovellukseen kirjautuessasi henkilötunnuksesi perusteella. Yllä luetellut kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot kerätään apteekkitietojärjestelmästä sekä kanta-asiakassovelluksesta.</p>

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	<p>Lukuun ottamatta seuraavia tilanteita, emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille:</p> <p>A) Voimme luovuttaa tietojasi kolmannelle, jos olet antanut luovutukseen suostumuksesi, tai kun oikeudellinen sääntely tai muu viranomaisen käsky tai määräys oikeuttaa tai velvoittaa meidät niin tekemään. Tällaisissa tilanteissa voi olla kyse lainvalvontaan, yleiseen turvallisuuteen tai immateriaalioikeuksien valvontaan liittyvissä määräyksistä</p> <p>B) Voimme luovuttaa tietojasi alihankkijoillemme henkilötietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi tarkoituksessa tuottaa kanta-asiakaspalvelu. Näissä tapauksissa solmimme tietojen käsittelyä koskevan alihankintasopimuksen alihankkijamme kanssa. Olemme ja pysymme silti kaikkina ajankohtina vastuussa henkilötiedoistasi ja niiden käsittelystä. Kanta-asiakassovelluksen tuottaa ja tarjoaa alihankkijamme Morelex OY</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.</p>
9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Kanta-asiakasrekisterin tiedot ovat luottamuksellisia. Henkilötietoja sisältävä aineisto, jota ei tarvitse säilyttää tuhoataan hävittämällä ne silppurissa päivittäin. Asiakasrekisteriin on pääsy kaikilla työntekijöillä, joita jokaista sitoo vaitiolovelvollisuus. Kaikki työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen. Kanta-asiakassopimuslomakkeet säilytetään apteekin tiloissa, joihin on pääsy vain apteekin henkilökunnalla</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Kaikki tietosi ovat suojattuja yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti, mutta tietojen siirtäminen internetin välityksellä ei valitettavasti ikinä ole täysin turvallista, joten emme voi taata siirtyneen tiedon eheyttä sadan prosentin varmuudella. Suojelemme kuitenkin järjestelmäämme teknisin ja hallinnollisin menetelmin luvaton käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietoja vain salatussa muodossa. Säilytämme tietoja vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi kanta-asiakasohjelman yhteydessä. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tietosi, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään..</p>
10 Tarkastus- oikeus	<p>Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Meidän tulee varmistua tietoja kysyvän tahon henkilöllisyydestä, joten ole yhteydessä tämän selosteen alussa mainittuun rekisteristä vastaavaan henkilöön tietojesi tarkastamiseksi.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Voit milloin vain tarkistaa tai pyytää tiedon korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihisi sekä vaatia niiden poistamista rekisteristämme. Huomaa kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että kanta-asiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole käytössäsi. Huomaa myös, että tietyt tiedot ovat välttämättömiä tässä selostettujen käsittelyn tarkoituksen toteuttamiseksi, ja esimerkiksi niiden poistaminen johtaa siihen, että et voi käyttää palvelua.</p>
12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	<p>Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointi- ja profiloitintarkoituksiin. Lisäksi sinulla on oikeus henkilötietojen siirtämiseen eli oikeus saada sinusta kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, standardoidussa ja koneluetavassa muodossa itsellesi ja siirtää ne edelleen toisiin järjestelmiin. Sikäli kun et ole tyytyväinen tapaan, jolla olemme käsitelleet henkilötietojasi, voit koska tahansa ottaa yhteyttä kansalliseen valvontaviranomaiseen (Suomessa tietosuojavaltuutettu, jonka tiedot löytyvät osoitteesta http://www.tietosuojafi.fi) asian ratkaisemiseksi. Kanta-asiakasohjelmaan voivat liittyä vain yli 18-vuotiaat henkilöt.</p>

	<p>Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja milloin vain tulevaisuudessa. Ajantasainen versio selosteesta on aina saatavissa internetsivuillamme osoitteessa www.ahtarinapteekki.fi. Vieraile sivuilla säännöllisti ja tarkista ajantainen selosteemme kulloinenkin sisältö</p>
--	---